

Stage pratique de 3 jour(s)

Réf : BMN

## Participants

Toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : directions métier, maîtrises d'ouvrage, DSI, direction de l'organisation et des processus. Analystes métier, concepteurs de processus.

## Pré-requis

Être familier de la notion de processus, et posséder les notions de base du BPM (Business Process Management)

Prix 2019 : 2030€ HT

## Dates des sessions

### AIX

12 nov. 2019, 30 mar. 2020  
20 juil. 2020, 28 sep. 2020

### BORDEAUX

12 nov. 2019, 23 mar. 2020  
15 juil. 2020, 21 sep. 2020

### LILLE

12 nov. 2019, 16 mar. 2020  
06 juil. 2020, 14 sep. 2020

### LYON

12 nov. 2019, 06 avr. 2020  
06 juil. 2020, 14 sep. 2020

### NANTES

12 nov. 2019, 02 mar. 2020  
22 juin 2020, 14 sep. 2020

### PARIS

13 nov. 2019, 13 jan. 2020  
16 mar. 2020, 11 mai 2020  
06 juil. 2020, 14 sep. 2020

### SOPHIA-ANTIPOLIS

12 nov. 2019, 02 mar. 2020  
22 juin 2020, 14 sep. 2020

### STRASBOURG

12 nov. 2019, 30 mar. 2020  
20 juil. 2020, 28 sep. 2020

### TOULOUSE

12&25 nov. 2019, 23 mar. 2020  
15 juil. 2020, 21 sep. 2020

## Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le

# Langage BPMN 2.0, modéliser efficacement ses processus métiers pratiques de représentation et de conception des processus

*Les processus d'entreprise sont souvent mal décrits. Ce stage vous présentera le standard international BPMN 2.0 et vous montrera comment formaliser clairement les processus, améliorer leur fonctionnement et ainsi atteindre les objectifs de vos projets BPM.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Appréhender la puissance de la notation BPMN 2.0 et son impact sur la conception des processus  
Maîtriser la notation BPMN 2.0, dans tous ses détails et en assimilant son esprit  
Apprendre à se poser les bonnes questions pour assurer la qualité des modèles et des processus  
Acquérir la méthodologie et les bonnes pratiques pour tirer parti de la notation BPMN 2.0

### 1) Introduire l'approche par les processus

### 2) Représenter un processus avec BPMN

### 3) Décrire l'activité d'une organisation

### 4) Qualité de la documentation des processus

### 5) Optimiser les processus : quantifier, simuler, innover

### 6) Exécuter les processus

### 7) Mettre en œuvre la transformation par les processus

## Méthodes pédagogiques

*Pédagogie par objectifs. Découverte de la notation à partir des besoins de représentation.*

## Exercice

*Exercices de complexité croissante, couvrant toutes les composantes de la norme BPMN 2.0. Deux études de cas. Examen critiques de modèles réels.*

## 1) Introduire l'approche par les processus

- Les enjeux du BPM dans la transformation des entreprises.
- Concepts et définitions.

### Travaux pratiques

*Expérimenter les difficultés de la représentation des processus.*

## 2) Représenter un processus avec BPMN

- Esquisser les processus : tâches, événements, cas nominal.
- Ordonner les activités : 7 types de branchements ou gateways.
- Introduire la temporalité dans les processus : sous-processus, événements frontières, horloge.
- Prendre en compte les perturbations : interruption, incident ou erreur, transaction, compensation.

### Travaux pratiques

*Concevoir un processus réaliste : flux, aléas, niveaux d'instances.*

## 3) Décrire l'activité d'une organisation

- Distribuer les activités et décrire la coopération : participants, chorégraphie, conservation, activités collectives.
- Architecturer l'activité métier : Process Architecture, réutilisation, processus inter-fonctionnels.

### Travaux pratiques

*Appréhender l'organisation dans son ensemble.*

## 4) Qualité de la documentation des processus

- Modéliser l'activité métier : actions et décisions de l'analyste métier.
- Passer en revue les modèles de processus.

### Exercice

*Réviser la notation à travers des exercices complémentaires.*

## 5) Optimiser les processus : quantifier, simuler, innover

- Performance des processus : KPI, indicateurs de processus, calcul de ROI, analyse de flux.
- Simuler le fonctionnement des processus : les fonctions d'animation et de simulation disponibles dans les outils.
- Innover avec les processus : processus "ad hoc", objets, procédé de conception innovante.
- Récapitulatif de la notation BPMN 2.

### Travaux pratiques

*Simuler un processus avec un outil de modélisation et un moteur d'exécution de processus.*

plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## 6) Exécuter les processus

- Générer et exécuter les processus à partir de leur modèle.
- Le point sur la technologie : standard BPEL, moteurs d'exécution de processus.

### Démonstration

*Démonstration avec un moteur d'exécution disponible sur le marché.*

## 7) Mettre en œuvre la transformation par les processus

- Le cadre général : référentiel de description, méthode publique Praxeme.
- La démarche de mise en œuvre : phases, portée locale et portée globale.