

La communication unifiée, usages et solutions

Cours Synthèse de 1 jour

Réf : CUN - Prix 2021 : 910€ HT

Ce cours vous propose une synthèse sur l'ensemble des nouveaux services offerts par la communication unifiée. Il vous permettra d'en comprendre le fonctionnement et de faire le point sur les solutions techniques du marché pour choisir et déployer les plus appropriées à vos besoins.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Maîtriser les connaissances de base de la communication unifiée (concepts, vocabulaire, acteurs)

Comprendre les technologies sous-jacentes d'une architecture de communication unifiée

Identification des éléments de configuration de la QoS (Qualité de Service)

Identifier les solutions techniques du marché

LE PROGRAMME

1) Définitions et concepts

- Qu'est-ce que la CU (communication unifiée) ?
- Les différentes technologies de la communication unifiée.
- Les principaux produits et acteurs (Microsoft, Cisco, outils Open Source...).
- Les solutions partielles, les solutions totales, les solutions intégrées.
- Les coûts et les différentes fonctionnalités de la communication unifiée.
- Le travail collaboratif, la visioconférence et les tendances du marché.

2) Les principales fonctionnalités et caractéristiques

- L'appel téléphonique (interne, local ou international), la téléphonie sur IP.
- La messagerie vocale, traditionnelle, instantanée.
- La gestion de présence.
- La supervision, exploitation et gestion des changements à distance.
- L'audio-conférence (interne et externe), Web conférence (réunions en ligne).
- Le partage de documents, d'applications et de l'espace de travail.
- Les applications mobiles.

3) La sécurité, la qualité de service (QoS)

- Les problématiques de sécurité. Les paramètres de sécurité (sauvegarde, restauration, confidentialité, intégrité...).
- Les menaces connues. Les architectures types. Les discussions sécurisées. La protection des personnes et des biens.
- Définition de la QoS (Qualité de Service).
- Identification des éléments de configuration de la QoS.
- La collecte des alertes. Les flux de données, les flux temps réel.
- Gestion du retard, de la disponibilité, de la perte de connexion.
- La haute disponibilité, la résilience de site.

4) Le Cloud Computing, la mobilité et la communication unifiée

- Les solutions du marché, le positionnement des offres.
- Les problématiques de la sécurité.

PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant avoir une vue synthétique et précise sur les technologies et les possibilités de la communication unifiée en entreprise.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (QCM, mise en situation, quiz...). Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation.

L'intervenant valide la progression pédagogique du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- La pérennité, l'adaptabilité et les personnalisations possibles.
- La prise en charge des utilisateurs mobiles.
- Les différents terminaux et leurs caractéristiques.
- Les différents types de réseau : GSM, WiFi, WiMax.
- La convergence fixe/mobile.
- Le salarié en mode nomade : Free seating, desk sharing.

LES DATES

Nous contacter