

Stage pratique de 5 jour(s)

Réf : ILI

## Participants

Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), chefs de projets ou consultants, personnes responsables ou membres d'une équipe qualifiée dans une organisation.

## Pré-requis

Cinq ans d'expérience dont deux en quality management.

Prix 2019 : 3800€ HT

## Dates des sessions

PARIS

14 oct. 2019

## Modalités d'évaluation

Pour les certifications, des examens blancs permettent de mesurer le degré de préparation. Pour les cycles certifiants, une journée d'examen est mise en place.

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

• A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui

# ISO 9001, qualité, Lead Implementer, certification

*Cette formation vous apportera l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) tel que spécifié dans la norme ISO 9001. Elle vous préparera et vous permettra de passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Mette en œuvre et gérer efficacement un Système de Management de la Qualité (SMQ)  
Traduire les exigences ISO 9001 dans le contexte spécifique d'une organisation  
Accompagner une organisation dans sa démarche de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)  
Conseiller une organisation sur les meilleures pratiques liées au Système de Management de la Qualité (SMQ)  
Passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer

[1\) Introduction au concept de Système de Management de la Qualité ISO 9001](#)

[2\) Initialisation d'un projet de SMQ ISO 9001](#)

[3\) Mettre en place un SMQ ISO 9001](#)

[4\) Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMQ](#)

[5\) Examen de certification](#)

## Exercice

*Alternance de théorie et de pratique, exemples issus de cas réels, exercices d'aide à la préparation de l'examen.*

## Certification

*Après avoir réussi l'examen et en fonction de leur expérience, les participants pourront obtenir les certifications ISO 9001 Provisional Implementer, ISO 9001 Implementer ou ISO 9001 Lead Implementer.*

## 1) Introduction au concept de Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
- Principes fondamentaux de la qualité.
- Présentation des normes ISO 9000.
- Compréhension des exigences de l'ISO 9001.

### Travaux pratiques

*Raisons de mise en œuvre de la norme, compréhension des outils qualité, principes de management ISO appliqués à la qualité et interprétation des clauses.*

## 2) Initialisation d'un projet de SMQ ISO 9001

- Sélection de la démarche et méthodologie mise en œuvre.
- Identification et analyse des besoins et exigences des clients.
- Rédaction d'une étude de faisabilité et plan projet d'un SMQ.
- Mise en œuvre de la gestion documentaire.
- Rédaction d'un SMQ.

### Travaux pratiques

*Établir des objectifs spécifiques, préparation d'un projet SMQ, établir un périmètre et rédaction d'une politique qualité.*

## 3) Mettre en place un SMQ ISO 9001

- Développement d'un programme de formation, de sensibilisation et d'une communication sur la qualité.
- Processus de management des ressources.
- Processus de réalisation du produit et d'achat.
- Gestion opérationnelle d'un SMQ.

### Travaux pratiques

*Plan de formation et sensibilisation, résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ.*

## 4) Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMQ

- Contrôler et surveiller un SMQ.
- Mesurer la satisfaction des clients.
- Audit interne ISO 9001.
- Revue de direction du SMQ.
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue.
- Préparation à l'audit de certification.
- Plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification.

est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### **Travaux pratiques**

*Outils de contrôle de la qualité, satisfaction client, audit interne, plans d'actions correctives.*

## **5) Examen de certification**

- Présentation du processus de certification.
- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la qualité.
- Domaine 2 : Code de bonnes pratiques de la qualité.
- Domaine 3 : Planifier un SMQ ISO 9001.
- Domaine 4 : Mettre en œuvre un SMQ ISO 9001.
- Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure.
- Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQ ISO 9001.
- Domaine 7 : Préparation de l'audit de certification.

### **Travaux pratiques**

*Examen de 3 heures.*