

Stage pratique de 4 jour(s)

Réf : LLB

Participants

Professionnels qui souhaitent se familiariser avec la méthodologie Lean Six Sigma® et apporter leur soutien aux projets d'amélioration comme membre d'une équipe.

Pré-requis

Bonnes connaissances en anglais (examen en anglais).

Prix 2019 : 3560€ HT

Dates des sessions

AIX

03 déc. 2019, 21 jan. 2020
26 mai 2020, 21 juil. 2020
15 sep. 2020

BORDEAUX

03 déc. 2019, 14 jan. 2020
26 mai 2020, 21 juil. 2020
08 sep. 2020

BRUXELLES

26 nov. 2019, 07 jan. 2020
12 mai 2020, 01 sep. 2020

GENEVE

07 jan. 2020, 12 mai 2020
01 sep. 2020

GRENOBLE

26 nov. 2019, 07 jan. 2020
27 avr. 2020, 07 juil. 2020
01 sep. 2020

LILLE

03 déc. 2019, 07 jan. 2020
12 mai 2020, 07 juil. 2020
01 sep. 2020

LUXEMBOURG

07 jan. 2020, 12 mai 2020
01 sep. 2020

LYON

03 déc. 2019, 28 jan. 2020
02 juin 2020, 22 sep. 2020

MONTPELLIER

26 nov. 2019, 28 jan. 2020
02 juin 2020, 22 sep. 2020

NANTES

03 déc. 2019, 07 jan. 2020
27 avr. 2020, 07 juil. 2020
01 sep. 2020

ORLEANS

26 nov. 2019, 03 mar. 2020
07 juil. 2020, 01 sep. 2020

PARIS

05 nov. 2019, 03 déc. 2019
07 jan. 2020, 03 mar. 2020
12 mai 2020, 07 juil. 2020
01 sep. 2020

RENNES

26 nov. 2019, 21 jan. 2020
26 mai 2020, 21 juil. 2020
15 sep. 2020

SOPHIA-ANTIPOLIS

03 déc. 2019, 07 jan. 2020
27 avr. 2020, 07 juil. 2020
01 sep. 2020

STRASBOURG

Lean Six Sigma®, Yellow Belt, certification

Le rôle du Yellow Belt est de participer à un projet d'amélioration avec des résultats visibles en termes de qualité et de satisfaction client. Cette formation vous rendra opérationnel au sein d'une équipe projet utilisant la méthode Lean Six Sigma®.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Participer à un projet Lean Six Sigma®
Comprendre les outils du Lean management
Suivre la méthodologie DMAIC
Se préparer à l'examen de certification "Lean Six Sigma® Yellow Belt"

1) Concepts fondamentaux de Lean Six Sigma®

2) Définir un projet Lean Six Sigma®

3) La mesure d'un processus

4) Piloter les processus et l'amélioration continue

5) Examen de certification

Certification

Formation animée en français. Examen de certification en anglais. A l'issue de ce stage, les stagiaires passent l'examen en vue de la certification "IASSC Certified Lean Six Sigma® Yellow Belt".

1) Concepts fondamentaux de Lean Six Sigma®

- Historique de Lean Six Sigma®. Complémentarité entre Lean et Six Sigma®.
- Qu'est-ce qu'un processus ? Qu'est-ce que la mesure Six Sigma® ?
- La méthode DMAIC.
- Qu'est-ce que la qualité ? Le coût du non qualité (COPQ).
- Le Lean Management et la chasse aux gaspillages : Muda, Muri, Mura, Lead Time.

Echanges

Echange sur les processus d'entreprise : efficacité vs efficience.

2) Définir un projet Lean Six Sigma®

- Introduction à la phase Définir du DMAIC.
- Définir le business case d'un projet.
- Différences entre problème et cause.
- Les objectifs d'un projet selon différents axes : VOP, VOC et VOB.
- L'organisation projet, les différents rôles, le rôle spécifique du Yellow Belt.

Exercice

Identifier correctement un problème pour définir le business case d'un projet d'amélioration.

3) La mesure d'un processus

- Introduction à la phase Mesure du DMAIC
- Définir le processus par la méthode SIPOC.
- Représentation cartographique d'un processus.
- L'essentiel de la statistique descriptive et des représentations graphiques.
- Analyse du Système de Mesure (MSA). Les causes de variation.
- Le calcul de la "capabilité" d'un processus. DPU, DPMO.

Exercice

Calcul de la "capabilité" d'un processus.

4) Piloter les processus et l'amélioration continue

- Introduction à la phase Control (piloter) du DMAIC.
- La recherche des causes racines : diagramme d'Ishikawa, matrice X-Y...
- Différences entre corrélation et causalité.
- L'utilisation de la méthode AMDEC dans la phase "Control".
- L'utilisation des outils du Lean pour l'amélioration continue : chaîne de valeur, 5S...
- Piloter par les cartes de contrôle.
- Mesure de l'amélioration : gains directs et indirects, rendements, ROI.

Exercice

Utilisation de la matrice X-Y pour la recherche des causes racines.

5) Examen de certification

- Rappels et instructions de l'examineur.
- Passage de l'examen : 60 questions, 120 min.

03 déc. 2019, 21 jan. 2020
26 mai 2020, 21 juil. 2020
15 sep. 2020

TOULOUSE

03 déc. 2019, 14 jan. 2020
26 mai 2020, 21 juil. 2020
08 sep. 2020

TOURS

14 jan. 2020, 26 mai 2020
21 juil. 2020, 08 sep. 2020

Modalités d'évaluation

Pour les certifications, des examens blancs permettent de mesurer le degré de préparation. Pour les cycles certifiants, une journée d'examen est mise en place.

Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.