

Stage pratique de 2 jour(s)
Réf : TOS

Participants

Managers travaillant avec leur équipe en open space.

Pré-requis

Aucune connaissance particulière.

Dates des sessions

CLASSE A DISTANCE

07 juin 2021, 13 sep. 2021

PARIS

07 juin 2021, 13 sep. 2021

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

• A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a

Organiser le travail de son équipe en open space

L'open space doit être associé à une politique de management et une organisation adaptée. Cette formation propose aux managers d'acquiescer les bons réflexes pour organiser au mieux l'environnement de travail afin d'éviter stress, tensions et conflits.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Organiser l'environnement de travail en open space
Identifier et analyser les problématiques de cohabitation
Anticiper les conflits potentiels liés à la vie en communauté
Motiver ses collaborateurs sans qu'ils se sentent surveillés
Remettre à plat l'organisation du travail et réfléchir à un accompagnement

1) Diagnostic des open space : l'open space vécu et non rêvé

2) Gestion des conflits et du stress en open space

3) Défis de la transparence en open space

4) L'aménagement, c'est du management

Travaux pratiques

Quiz, tests et jeux de rôle à partir de mise en situation.

1) Diagnostic des open space : l'open space vécu et non rêvé

- Historique des open space : de l'atelier textile au desk sharing.
- Analyse du modèle en vogue : l'open space convivial, audacieux, ambiance "start-up".
- Illusion de bonne humeur : stress caché, la positive attitude. Illusion d'échanges : port du casque, tchat interne.
- Illusion d'un espace démocratique issu du management transversal (hiérarchie géographique et matérielle).
- Identification et analyse des problématiques de cohabitation.

Exercice

Quiz show et diaporama sur les open space. Présentation et analyse des plans des open space par les participants.

2) Gestion des conflits et du stress en open space

- Anticiper les conflits potentiels liés à la vie en communauté (bruit, odeur, agitation, lumière...).
- Prévenir les risques d'isolement.
- Déceler la souffrance intériorisée, liée à la "positive attitude".
- Optimiser la circulation des informations et des consignes : NTIC et management.

Exercice

Jeux de rôle à partir de mises en situation centrées sur le règlement de conflits. Guide d'analyse des situations délicates.

3) Défis de la transparence en open space

- Préserver sa bulle sans s'isoler.
- Motiver ses collaborateurs sans qu'ils se sentent surveillés.
- Remobiliser autour du travail et non à la mise en scène du travail.
- Analyser les stratégies de visibilité dans ces espaces panoptiques soumis à des logiques de surveillance.
- Analyser des politiques d'aménagement de la bonne ambiance au travail : (espaces lounge, croissants quotidiens...).

Exercice

Jeux de rôle à partir de mises en situation. Exemple : attitude face à un salarié "overfacebooké", utilisation de la K-Fête...

4) L'aménagement, c'est du management

- Remettre à plat votre organisation du travail et réfléchir à un accompagnement humain de vos collaborateurs.
- Réflexion en amont de la conception des plans.
- Bonnes pratiques pour optimiser la communication en open space.
- Etablissement en aval de règles de vie commune.

Exercice

Atelier de réveil pédagogique à partir des open space des participants.

bien assisté à la totalité de la session.