

ITIL® 2011 Capability PPO, certification Planning, Protection and Optimization Certificate

Cours Pratique de 5 jours

Réf : ITT - Prix 2022 : 3 310€ HT

Cette formation vous prépare à la certification officielle ITIL® Intermediate PPO (Planning, Protection and Optimization) et vous permet de consolider vos connaissances sur les processus liés à la conception, planification, protection et optimisation des services IT.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Maîtriser les processus ITIL® de conception, de planification, de protection et d'optimisation des services IT

Gérer la disponibilité de services informatiques

Maîtriser la gestion de la continuité des services informatiques

Mettre en place des métriques de gestion de la capacité et de la demande de services informatiques

Comprendre la mission, les buts et les objectifs de la gestion de la sécurité

CERTIFICATION

L'examen de certification est inclus dans la formation. Passage de l'examen en français.

PARTENARIAT

ORSYS est centre accrédité PeopleCert pour dispenser des formations ITIL.

Le logo Swirl est une marque commerciale d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

1) Introduction

- L'importance de "PPO" dans la gestion des services IT.

2) Gestion de la disponibilité (Availability Management)

- Mission, buts et objectifs du processus.

- Principales activités, méthodes et techniques du processus.

- Déclencheurs, entrées et sorties du processus et interfaces avec les autres processus.

- Les métriques. Efficacité d'une gestion réussie de la disponibilité.

3) Gestion de la continuité des services informatiques (ITSCM)

- Mission, buts et objectifs du processus.

- Activités, méthodes et techniques du processus.

4) Gestion de la capacité (Capacity Management)

- Missions, buts et objectifs du processus.

PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant progresser dans le cycle de certifications ITIL® Expert in IT Service Management.

PRÉREQUIS

Maîtrise des fondamentaux ITIL® et être certifié ITIL® Foundation v3 ou 2011.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Valeur ajoutée pour le métier.
- Principes et concepts de base.
- Principales activités, méthodes et techniques du processus.
- Déclencheurs, entrées et sorties du processus et interfaces avec les autres processus.
- Comment les métriques peuvent être utilisées pour démontrer l'efficacité d'une gestion réussie de capacité ?

5) Gestion de la demande (Demand Management)

- Concepts de base du processus.
- Gestion de la demande basée sur les activités et schémas d'activités Métiers (Business Activity Pattern).
- Interfaces avec la conception des services (Service Design).
- Principales activités, méthodes et techniques du processus.

6) Gestion de la sécurité (Security Management)

- Mission, buts et objectifs du processus.
- Principales activités, méthodes et techniques du processus.
- Déclencheurs, entrées et sorties du processus et interfaces avec les autres processus.

7) Compléments

- Rôles et responsabilités "Planning, Protection and Optimization".
- Technologies et considérations d'implémentation.

Examen : Une séance de révision et un QCM d'entraînement complètent le travail réalisé.
Passage de l'examen de certification.

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

LES DATES

PARIS LA DÉFENSE

2022 : 21 mars, 20 juin, 19 sept.,
21 nov.

CLASSE A DISTANCE

2022 : 21 mars, 20 juin, 19 sept.,
21 nov.