

# Outlook, perfectionnement version 2016/2013/2010

Cours Pratique de 1 jour

Réf : OLP - Prix 2022 : 490€ HT

Cette formation vous permettra d'approfondir votre utilisation d'Outlook. Vous apprendrez à optimiser la gestion des messages, du calendrier et des contacts, ainsi qu'à personnaliser votre environnement pour gagner en efficacité et réactivité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Personnaliser et classer ses messages dans Outlook

Utiliser des règles de gestion pour organiser ses messages

Définir la périodicité d'un rendez-vous sur son calendrier

Partager un calendrier par mail et utiliser le journal pour le suivi

Trier, filtrer et regrouper les contacts dans des listes

Utiliser au mieux les tâches, les classer et transformer un message en tâche

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active basée sur des exemples, des démonstrations, des partages d'expériences, des cas pratiques et une évaluation des acquis tout au long de la formation.

## TRAVAUX PRATIQUES

Echanges, partages d'expériences, démonstrations, travaux dirigés et cas pratiques.

## CERTIFICATION

L'inscription à l'option de certification TOSA® doit se faire au moment de l'inscription au cours. L'examen est composé d'un test adaptatif de 60 min. Il comprend 35 exercices, le résultat atteste de votre niveau de compétences. Le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un score maximum. La planification à l'examen et son passage s'effectuent en ligne dans les 4 semaines qui suivent le début de votre session.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

### 1) Gestion avancée des messages

- Améliorer et personnaliser la présentation des messages.
- Comment créer des dossiers pour mieux classer les messages.
- Savoir grouper les messages et les trier selon des critères.
- Classer les messages électroniques : créer les catégories de couleurs.
- Utiliser les règles de gestion des messages. Modifier un message déjà expédié.
- Redimensionner automatiquement les photos en pièces jointes.

*Travaux pratiques : Personnalisation des messages. Exemples de classement. Utilisation des règles de gestion.*

### 2) Gestion avancée du calendrier

- Gérer la périodicité d'un rendez-vous, d'une réunion.
- Ajouter ou supprimer des jours fériés et des événements spéciaux.

## PARTICIPANTS

Tout public souhaitant approfondir ses compétences sur Outlook

## PRÉREQUIS

Connaissances de base de MS Outlook.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Classer un rendez-vous.
- Partager son calendrier par email.
- Gérer des groupes de calendrier.
- Utiliser le journal pour effectuer le suivi.

*Travaux pratiques : Mise en place de la périodicité d'un rendez-vous. Partager le calendrier par mail. Utilisation du journal pour le suivi.*

### 3) Gestion avancée des contacts

- Créer et suivre une liste de contacts.
- Personnalisation de l'apparence des contacts.
- Comment trier, filtrer et regrouper les contacts.
- Les formats d'affichage et de colonnes.
- Faire un publipostage à partir des contacts.

*Travaux pratiques : Créer et suivre une liste de contacts. Trier, filtrer et regrouper les contacts.*

### 4) Utiliser efficacement le gestionnaire des tâches et partager l'information

- Créer, modifier et suivre une liste de tâches.
- Classer les tâches par ordre de priorité.
- Assigner, répondre et transférer des tâches.
- Transformer un message en tâche.
- Partager des informations dans Outlook.
- Partager des dossiers et permissions associées aux éléments.

*Travaux pratiques : Classer les tâches par ordre de priorité. Transformer un message en tâche.*

## LES DATES

---

#### AIX-EN-PROVENCE

2022 : 16 sept., 25 nov.

#### PARIS LA DÉFENSE

2022 : 22 juil., 02 déc.

#### SOPHIA-ANTIPOLIS

2022 : 17 juin, 16 sept., 25 nov.

#### TOULON

2022 : 24 juin, 23 sept., 02 déc.

#### CLASSE A DISTANCE

2022 : 22 juil., 02 déc.