

# Formateur : gérer les situations relationnelles difficiles

Cours Pratique de 2 jours

Réf : FDI - Prix 2022 : 1 390€ HT

Il est essentiel pour tout formateur de bien comprendre le fonctionnement de la dynamique d'un groupe de participants, adapter sa pédagogie à son public, faire face aux situations difficiles et surmonter les éventuelles résistances.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Repérer les éléments de la dynamique de groupe

Savoir conduire les participants en formation

Adapter les activités aux profils d'apprentissage

Gérer les situations délicates

Vaincre les résistances au changement grâce à des techniques appropriées

## TRAVAUX PRATIQUES

Cas pratiques, jeux de rôles suivis de débriefing collectif, échanges, retours d'expérience, mutualisation de bonnes pratiques d'animation.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

### 1) Identifier les éléments de la dynamique de groupe

- Identifier les stratégies des individus dans le groupe.
- Maîtriser les cinq phases de la vie d'un groupe.
- Mettre le groupe dans une dynamique positive.

*Réflexion collective* : Identifier les techniques d'animation propices à développer une dynamique positive du groupe.

### 2) Conduire efficacement les participants

- Bien se positionner dans sa fonction de formateur.
- Maîtriser les techniques d'animation et outils pédagogiques.
- Comprendre les représentations et motivations des stagiaires.
- Appliquer des règles de conduite au groupe.

*Exercice* : En sous-groupes, identifier des erreurs de gestion de groupe en formation : analyser les causes, proposer des réponses adaptées.

### 3) Cerner les différents profils d'apprentissage

- Connaître les quatre phases d'apprentissage.
- Prendre en compte le modèle 4MAT dans la formation.
- Adapter les activités aux profils d'apprentissage.

*Exercice* : Adapter le contenu et l'animation d'une formation aux différents styles d'apprentissage des stagiaires. Elaborer des réponses aux quatre questions du modèle 4MAT. Analyse et échanges.

### 4) Etre réactif face aux situations difficiles

- Repérer les signes de blocage.
- Savoir recadrer les échanges.
- Savoir répondre aux questions difficiles et aux critiques.

## PARTICIPANTS

Formateurs, coaches amenés à gérer une dynamique de groupe, formateurs occasionnels, tuteurs. Toute personne souhaitant développer son aisance et approfondir ses techniques relationnelles en formation.

## PRÉREQUIS

Expérience requise en animation de formation.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Gérer l'absence ou le trop-plein de participation.
- Prendre en compte l'hétérogénéité du groupe.
- Stimuler la motivation.
- S'affirmer par la méthode DESC.

*Jeu de rôle : Appliquer la méthode DESC à une situation spécifique. Analyse et échanges.*

#### 5) Comprendre les résistances au changement et y faire face

- Identifier les causes de résistance au changement.
- Appréhender les comportements possibles dans un contexte de changement.
- Utiliser le changement comme facteur de progrès.
- Prendre en compte les réticences, lever les incompréhensions, savoir défendre le changement.

*Jeu de rôle : Gérer efficacement les résistances des stagiaires. Analyse et échanges.*

## LES DATES

---

### CLASSE A DISTANCE

2022 : 25 juil., 20 oct.