

Parcours certifiant Spécifier les besoins d'un client

Bloc de compétences d'un titre RNCP

Titre RNCP de 7 jours

Réf : ZBC - Prix 2022 : 3 250€ HT

Ce parcours de formation représente le premier bloc de compétences constituant le titre certifié de Niveau 7 (Bac+5) « Concepteur développeur en environnement objet - Java » reconnu par l'État.

Ce cycle est composé de :

- Expression des besoins utilisateurs, les meilleures pratiques (Réf. EXU, 2 jours)
- La gestion des exigences en développement logiciel (Réf. EXI, 2 jours)
- Questionner efficacement pour atteindre ses objectifs (Réf. ECT, 2 jours)
- Certification Spécifier les besoins d'un client (Réf. ZYC, ½ journée)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre la phase d'expression des besoins dans un projet informatique

Décrire l'architecture fonctionnelle du système à mettre en place

Comprendre les différents types d'exigences en développement logiciel

Maîtriser les règles d'écriture d'une exigence

Modéliser les processus métiers dans une démarche d'urbanisation

Identifier les fonctions SI et les objets métiers dans une organisation

Comprendre les différents modes d'interviews

Identifier le bon interlocuteur et préparer les questions

CERTIFICATION

Chaque bloc de compétences est validé au travers d'un examen écrit sous forme d'étude de cas (cf Réf XXJ).

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2021

1) L'expression des besoins dans un projet

- Opportunité, faisabilité, cahier des charges.
- Validation besoins/spécifications.
- Définition des différents composants du système d'information.
- Les parties prenantes : MOA/MOE, utilisateurs, décideurs, experts, juristes...

2) Diagnostic de l'existant

- L'origine du besoin, comment passer d'une idée d'évolution à un projet ?
- Définition du périmètre, des échanges, des acteurs.
- Description des processus et activités.

PARTICIPANTS

Analystes, développeurs, consultants, chefs de projets, toute personne impliquée dans un projet informatique.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme bac+3. Connaissances de base en informatique.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Analyse des processus et de l'organisation associée, étude des données.

Travaux pratiques : Représenter le périmètre d'un projet. Décrire un processus. Identifier ses blocs informationnels.

3) Les exigences dans la conduite de projet

- Le cycle des projets.
- Les acteurs autour des exigences.
- Les exigences dans les phases de projets.
- Les exigences comme éléments du contrat.

Travaux pratiques : Identification d'exigences sur une étude de cas.

4) Gestion des exigences

- Métriques associées aux exigences.
- Traçabilité des exigences.
- Suivi des exigences.

Travaux pratiques : Définition d'indicateurs de mesure et de suivi.

5) Validation des exigences

- Les exigences fonctionnelles et techniques.
- Comment valider une exigence.
- Effectuer la vérification des exigences.

Travaux pratiques : Mise en place d'une politique de validation des exigences.

6) La modélisation des processus

- Pourquoi et comment cartographier les processus : Merise, Ossad, IDf0, UML... ?
- Définition du processus, typologie de Porter (pilotage, métier, support).
- Principaux modèles : carte des processus, cas d'utilisation, diagramme d'activité.
- Principaux objets : événement, tâche, acteur.

Travaux pratiques : Repérage des processus de l'entreprise.

7) Lien avec la démarche d'urbanisation

- Les enjeux de l'urbanisation, la sémantique.
- Les concepts : fonction SI, bloc, zone, quartier et îlot, les différents types de zones.
- Les différentes techniques d'urbanisation.

Travaux pratiques : En partant des modèles réalisés : repérage des fonctions SI et des objets métiers dans un processus.

8) Utiliser les techniques de questionnement à plusieurs niveaux

- Savoir différencier question et affirmation.
- Questionner pour ouvrir et entretenir le dialogue.
- Gérer les questions délicates.

LES DATES

Ce parcours est composé d'un ensemble de modules. Les dates indiquées ci-dessous correspondent aux premières sessions possibles du parcours.

AIX-EN-PROVENCE
2022 : 24 mars, 05 mai, 28 juil.,
06 oct.

BORDEAUX
2022 : 10 mars, 12 mai, 28 juil.,
20 oct.

LILLE
2022 : 21 févr., 28 avr., 25 juil., 27
oct.

LYON
2022 : 07 mars, 10 mars, 23 juin,
19 sept., 01 déc.

NANTES
2022 : 12 mai, 28 juil., 13 oct.

PARIS LA DÉFENSE
2022 : 21 févr., 28 avr., 30 juin, 25
juil., 27 oct., 24 nov.

SOPHIA-ANTIPOLIS

2022 : 24 mars, 05 mai, 28 juil.,
06 oct.

STRASBOURG

2022 : 12 mai, 28 juil., 13 oct.

TOULOUSE

2022 : 10 mars, 12 mai, 28 juil.,
20 oct.

CLASSE A DISTANCE

2022 : 21 févr., 28 avr., 30 juin, 25
juil., 27 oct., 24 nov.